

Der Aufruf einer Web-Adresse funktioniert nicht!

Was tun?

Wenn eine angegebene Web-URL im Browser nicht aufgerufen werden kann

kann dies eine oder mehrere Ursachen haben:

1. Sie haben keine Internet-Verbindung

Rufen Sie in der Adresszeile Ihres Browsers eine beliebige andere Internetadresse auf.

2. Die URL ist falsch eingegeben worden

Prüfen Sie die eingegebene URL, schreiben Sie `http://` bzw. `https://` vor die URL.

3. Die URL bzw. der Server ist nicht verfügbar

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche StartSchaltfläche "Start".

*2. Geben Sie im Suchfeld den Begriff **Eingabeaufforderung** ein*

*3. Geben Sie an der Eingabeaufforderung **tracert** und den DNSNamen der ServerURL ein.*

4. Die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers verhindern den Zugriff auf die Webseite

Fügen Sie ggf. die URL des Servers Ihrem Browser als vertrauenswürdige Seite hinzu.

5. Cache-Einstellungen (Browserverlauf/Historie)

6. DNS-Cache-Einstellungen Ihres Windows-Betriebssystems

Löschen Sie den Browser-Cache Ihres Browsers bzw. den DNS-Cache wie nachfolgend beschrieben.

7. Cache-Einstellungen des Proxy-Servers

Ggf. wird Ihre Internet-Verbindung über einen Proxy-Server hergestellt. Sollte das Löschen des Caches Ihres Browsers nicht das gewünschte Ergebnis zeigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Systemadministrator um den Proxy-Cache zu löschen!

Internet-Explorer

1. Klicken Sie im Internet Explorer Menü auf ANSICHT - INTERNETOPTIONEN und unter dem Abschnitt "Temporäre Internetdateien" auf die Schaltfläche DATEIEN LÖSCHEN.

2. Um den Verlauf zu löschen, klicken Sie bitte ebenfalls auf ANSICHT - INTERNETOPTIONEN, anschließend unter dem Abschnitt "Verlauf" auf die Schaltfläche VERLAUF LEEREN.

3. In beiden Fällen drücken Sie abschließend auf OK, um dies zu bestätigen.

Firefox

1. Drücken und halten Sie die Tasten Strg, Shift und Entf. Das Fenster "Neueste Chronik löschen" öffnet sich.
2. Im Dropdown-Menü geben Sie an, für welchen Zeitraum der Cache geleert werden soll. Möchten Sie den gesamten Browsercache löschen, wählen Sie "Alles".
3. Setzen Sie den Haken bei "Cache", alle anderen Häkchen entfernen Sie. Bestätigen Sie mit "Jetzt löschen", um den Browsercache von Firefox zu leeren.

Alternativ erreichen Sie das "Neueste Chronik"-Fenster über den Eintrag "Extras" in Ihrer Firefox-Menüleiste.

Google Chrome

Wollen Sie in Google Chrome den Browsercache leeren, nutzen Sie die Funktion "Browserdaten löschen". Hier lässt sich auch der Cache löschen. Je nach installierter Chrome-Version unterscheidet sich jedoch die Vorgehensweise etwas.

Am schnellsten geht es, wenn Sie die Funktion "Browserdaten löschen" per Tastatur-Tastenkombination aufrufen!

1. Drücken und halten Sie die Tastenkombination [Strg], [Shift] und [Entf]. Google Chrome wechselt zum Fenster "Browserdaten löschen" in den Einstellungen.
2. Im Dropdown-Menü ganz oben wählen Sie aus, für welchen Zeitraum der Cache gelöscht werden soll. Möchten Sie den gesamten Browsercache leeren, klicken Sie auf "Gesamter Zeitraum".
3. Darunter entfernen Sie überall die Haken, außer bei "Bilder und Dateien im Cache" (1).

Bestätigen Sie mit einem Klick auf "Browserdaten löschen".

DNS-Cache löschen

Öffnen Sie zum Ausführen der folgenden Schritte eine Eingabeaufforderung mit Administrator- Rechten.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche StartSchaltfläche "Start".
2. Geben Sie im Suchfeld den Begriff **Eingabeaufforderung** ein
3. Klicken Sie in der Ergebnisliste mit der rechten Maustaste auf Eingabeaufforderung, und klicken Sie anschließend auf **Als Administrator** ausführen. Wenn Sie aufgefordert werden, ein Administratorkennwort oder eine Bestätigung einzugeben, geben Sie das Kennwort bzw. die Bestätigung ein.
4. Geben Sie an der Eingabeaufforderung **ipconfig /flushdns** ein.

